

Por medio de la presente quien suscribe Glenn Fallas Fallas en mi condición de Director General de Calidad de la Superintendencia de Telecomunicaciones y presidente del Comité Técnico de Portabilidad Numérica, con cédula 1-1110-0448, me permito manifestar lo siguiente:

HAGO CONSTAR

PRIMERO.- Que en el 2012 la empresa **INETUM ESPAÑA** con CIF número **A-28855260** participó en el proceso de selección de Entidad de Referencia de Portabilidad Numérica (ERPN). Después de su ratificación por parte del Consejo de la SUTEL mediante resolución RCS-020-2013 adoptada en sesión N°05-2013, los operadores de telefonía móvil suscribieron sus contratos de operación a través de su filial con cédula jurídica **3-101-594750** quien en dicha fecha era conocida como **Informática El Corte Inglés, S.A.** En su función como ERPN, se encargó de la implementación, operación, mantenimiento, mantenimiento, administración, seguridad, actualización e integridad para la implementación de la portabilidad numérica en modelo ACQ, así como la comunicación de los cambios de Prestadora de Servicios de Telecomunicaciones y la coordinación de la sincronización de la Base de Datos de Portabilidad y administración del Sistema Integral de Portabilidad Numérica (SIPN) en Costa Rica.

SEGUNDO.- Que la implementación integral y puesta en marcha de dicho sistema fue el 30 de noviembre del 2013 y desde ese momento, prestó los servicios de gestión, operación y mantenimiento del SIPN como plataforma de portabilidad numérica en Costa Rica a los operadores y proveedores de telefonía móvil de Claro CR Telecomunicaciones S.A., Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA - Fullmóvil). Telefónica de Costa Rica TC S.A (hoy conocida como Liberty Telecomunicaciones de Costa Rica LY, S.A.), Televisora de Costa Rica S.A. (Tuyo Móvil) y cuya vigencia se **renovó** en noviembre de 2020 por siete (7) años.

TERCERO.- Que, en el 2021, la razón social **Informática El Corte Inglés, S.A.** pasó a llamarse **Inetum Costa Rica, S.A.** manteniendo la cédula jurídica **3-101-594750**. Que, en el 2024, la razón social **Inetum Costa Rica, S.A.** fue adquirida por **Qintess Costa Rica, S.A.** la cual asumió las obligaciones correspondientes y se mantuvo la misma cédula jurídica.

CUARTO.- Que con relación a las actividades y procesos realizados por el sistema de administración de la base de datos de portabilidad en Costa Rica se encuentran:

- a) Procesamiento y almacenamiento de grandes volúmenes de información transaccional y no transaccional. En los últimos 6 años, el volumen de transacciones fue el siguiente:

Año	Portabilidades exitosas
2020	454.429
2021	450.960
2022	434.015
2023	350.213
2024	260.762
2025	334.906

- b) Gestión de servicios Web en tecnología SOAP/XML en modalidad síncronas y asíncronas.
- c) Generación de archivos de portabilidades diarias, total de numeración portada y total de retornos.

- d)** Procesamiento de hasta 10 transacciones concurrentes entre todos los operadores, configurable, y definido desde la implementación del proyecto en noviembre del 2013.
- e)** Generación de reportes batch de sincronización de base de datos de números portados.
- f)** Gestión y operación de Mesa de ayuda soporte 24x7, a través de la mesa de ayuda MobyDesk.
- g)** Disponibilidad de la plataforma para transacciones a través de servicios web SOAP e interfaz web de Portaflow.
- h)** Intercambio de mensajería entre el ERPN y los operadores de Costa Rica, por medio de protocolos seguros sobre VPN.

Lo que firmo a petición del interesado y a los efectos oportunos.

En San José de Costa Rica, 07 de mayo de 2026